

Canais de Relacionamento com o Cliente

Equipe Comercial

Uma das mais representativas equipes de vendas do Brasil, onde também é pioneira no atendimento consultivo.

Lojas Online

Portal de compras disponível 24h, onde o cliente encontra promoções exclusivas, portfólio completo e pode realizar seus pedidos com praticidade, segurança e suporte online na hora da compra.
Divisão Farma: www.servimedonline.com
Divisão Consumo: www.consumo.servimedonline.com

Pedido Eletrônico - Canal Farma

Ferramenta de acesso rápido que garante ao cliente oportunidades de negócio oferecidos pela Servimed. Possui suporte online para dúvidas.

Pedido Integrado

A Servimed faz o processo de homologação, mediante integração de layout e troca de informações através de arquivos, facilitando ainda mais o processo de compra conosco.

Operação Logística

A Servimed está entre as primeiras opções nos sistemas de transmissão de pedido via EDI das principais VANs do segmento Farma.

Central Hospitalar

Canal exclusivo de cotação e faturamento para atender as particularidades de cada cliente.
Horário: de segunda a sexta feira, das 8h30 às 18h10
Telefone: (14) 2106-2011

Televendas

Nossa equipe está à disposição para captação de pedidos, fornecer informações detalhadas sobre produtos, acesso às ofertas, lançamentos e esclarecimento de dúvidas.
Horário: de segunda a sexta feira, das 8h30 às 21h
Telefones: 0800 12 1020/ 0800 703 1020

Devolução Web

O cliente pode acompanhar todo o processo de devolução das mercadorias, facilitando o dia a dia.
Acesse: www.portaldevolucao.servimed.com.br

SAC

Equipe especializada e preparada para tirar dúvidas e atender as solicitações do cliente.
Horário: de segunda a sexta feira, das 8h às 18h
Telefone: 0800 709 9065

Serviços Farmacêuticos

Site para o cliente solicitar atualização cadastral e sanitária, certificado de análise de produtos, entre outros.
Acesse: servimed.ellevocloud.com

Onde estamos?

A Servimed tem quatro centros de distribuição, que juntos somam mais de 260.000m³ de capacidade de armazenagem. Na matriz é onde também está concentrada toda a área Administrativa, Comercial e Call Center.



Matriz Bauru - 61.390 m³
Avenida Nações Unidas, 37-37
Jardim do Contorno
CEP: 17.047-903
Tel. (14) 2106.2000 e 3103.2000



HPC Bauru - 82.737 m³
Rodovia Marechal Rondon,
KM348
Bauru Business Park
CEP: 17.022-531
Tel: (14) 2106-2000



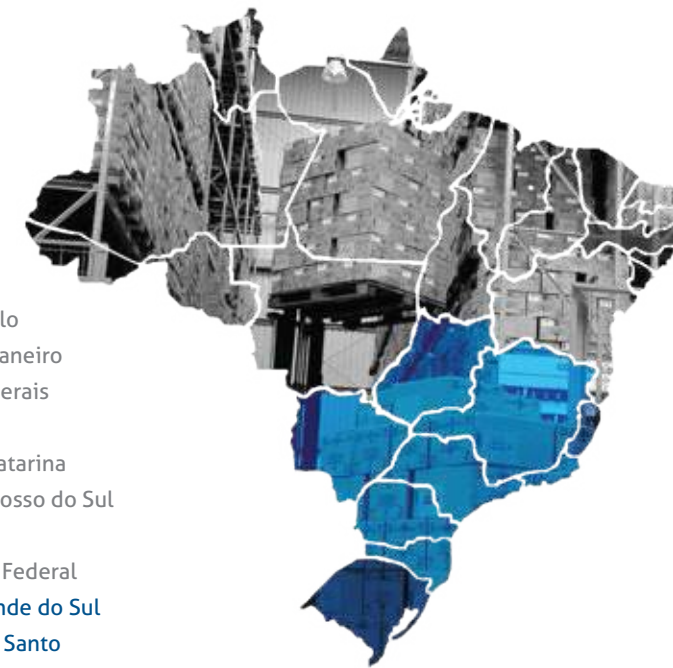
Ribeirão das Neves/MG - 37.585 m³
Rodovia BR 040 KM 515 s/n
Jardim Colonial
CEP: 33.809-007
Tel. (31) 3069-1881 e 3069-1850



Queimados/RJ - 82.665 m³
Rodovia Presidente Dutra,
KM 199
CEP: 26.377-180
Tel: (21) 3670-4600



Pinhais/MG
Av. Maringá, 4000 - Atuba,
Pinhais - PR, 83326-010



Estados Atendidos

São Paulo
Rio de Janeiro
Minas Gerais
Paraná
Santa Catarina
Mato Grosso do Sul
Goiás
Distrito Federal
Rio Grande do Sul
Espírito Santo



[servimedoficial](https://www.facebook.com/servimedoficial)



[@servimed](https://www.instagram.com/@servimed)



[Servimed Comercial LTDA](https://www.linkedin.com/company/Servimed%20Comercial%20LTDA)

www.servimed.com.br

Transportadora do grupo Servimed, especializada no transporte e distribuição de produtos farmacêuticos e de consumo.

www.unindolog.com.br



 **Servimed®**
Mais forte, mais próxima de você.
sempre presente com

Com quase 49 anos de história, a Servimed se orienta como um elo na cadeia de suprimentos, fazendo pontes e reforçando como princípio e visão a solução na oferta de produtos variados, trabalhando com agilidade e qualidade em seus processos.

Missão

Somos o elo estratégico entre nossos parceiros das áreas de saúde e bens de consumo, gerando resultados por meio de soluções eficientes e inovadoras.

Visão

Ser reconhecida pelos parceiros como referencial de excelência na qualidade dos serviços e no relacionamento, além de ocupar uma posição de destaque nos segmentos em que atua.

Unidades de negócios

Farma Consumo

Focada na venda da categoria Higiene e beleza, a equipe de vendas de mais 200 profissionais oferece um atendimento especializado. SP, RJ, PR, GO, MS, SC, e DF.

Hospitalar

A divisão Hospitalar oferece mais de 15 mil itens a hospitais, clínicas e home care, privados e públicos, através de atendimento de uma equipe exclusiva. SP, RJ, MG, GO, MS, PR, RS, SC e DF

Farma Medicamentos

Iniciamos nossas atividades atendendo a divisão Farma. Oferecemos um portfólio completo das maiores indústrias do mundo e do Brasil. SP, RJ, MG, PR, GO, ES, MS, SC, RS e DF

Alimentar

Desde 2006, atuamos com o portfólio alimentar com mais de 4 mil itens das principais marcas do mercado para atender o varejo. Atuação no Estado de São Paulo

Valores

- Orientação para os clientes
- Foco em resultados
- Disposição para mudanças
- Relacionamento
- Valorização as pessoas
- Comunicação
- Organização
- Unidades de Negócios
- Farma

15.000
SKU's Ativos

35 mil
clientes
atendidos/mês



Medicamentos

- Genéricos
- OTC's
- RX's
- Similares

Em MG
+ 4 mil
CNPJs/Mês



Linha Hospitalar

- Materiais
- Medicamentos

Atendimento a
+ de 2.000
cidades



Linha de Consumo

- Cosméticos
- Dermocosméticos
- Higiene Pessoal
- Limpeza
- Perfumaria



Alimentar

- Alimentos

Para que todos os pedidos cheguem com sucesso ao seu destino, a Servimed investe constantemente em pessoas, infraestrutura e tecnologia.

Mais de
1,3 milhão

de unidades movimentadas todos os dias e entregues em até 48 horas.

+ de 2.000*
Colaboradores

27.000
pedidos
faturados
diariamente

Apoiadores:



*Entre colaboradores diretos e indiretos